



Normas y procedimientos para la venta de las diferentes prendas que forman el uniforme.

- La venta del uniforme desde el colegio comenzará el día 1 de junio.
- Los pedidos se realizarán desde la plataforma ALEXIA, desde la sección “Tienda”, dentro del apartado “Pedidos”. Como norma general no se admiten pedidos que no sean realizados desde la plataforma.
- En la aplicación ALEXIA dentro de la sección “Galerías” se incluye un tutorial para realizar los pedidos.
- Los pedidos una vez realizados se procesarán y serán entregados en un plazo máximo de 15 días. Como norma general se informará a las familias mediante correo electrónico de la fecha, horario y lugar de entrega.
- La reposición de tallas se realizará en un plazo máximo de 45 días, siendo el periodo normal de 15 a 21 días, se informará a las familias como comunicado general.
- El cambio de prendas bien por defecto o tara, bien por tallaje, se admitirá durante un plazo máximo de 7 días desde la entrega, para evitar problemas con la talla se recomienda solicitar cita en <https://uniforme.reservio.com/>
- No se admitirán devoluciones de mercancía salvo causa excepcional.
- Como norma general los pagos se harán con cargo a la cuenta que se ha informado para el resto de pagos mediante recibo. Aquellas familias que no tengan informada cuenta habrán de realizar el pago en la cuenta del colegio y una vez entregado el justificante se procesará y entregará el pedido realizado.
- Para cualquier duda, se pone a disposición de las familias la dirección de correo uniformes@trinitarias.com para dirigirlas y donde serán respondidas en un plazo de 24 horas.